

2013年10月28日

株式会社 アーク・システム 殿

株式会社 ナックイメージテクノロジー
映像制作営業グループ



ARRI 社製 M40/25 灯体ご運用一時停止のお願い

拝啓時下益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。また、平素は格別のご高配を賜わり厚く御礼申し上げます。

さて、ARRI 社製 M40/25 灯体につきまして、下記理由によりご運用を一時停止頂く様お願い申し上げます。

●対象製品

ARRI 社製 M40/25 灯体 10 台

●理由

灯体内部温度上昇による、ランプ不点灯

●状況

水平点灯においても、ランプのピンチシール許容温度 450℃を超え、短時間で不点灯を起こす。ナックでの検証で、オスラム製、フィリップス製、江東電気製、各社ランプで同様の症状を確認。点灯 100 時間内で不点灯を起こす。

同症状を ARRI 社へ報告、ARRI 社での検証結果とも合致しており、ARRI 社が不具合を認めている。

●今後の ARRI の対策

2013 年末解決を目指し、プロジェクトチームが検証中

- ・3DCAD データにてシュミレーション (実行中)
- ・シュミレーションによる改修、修正点洗い出し (11 月 15 日目途)
- ・改修、修正点実機組み込みテスト (12 月 25 日目途)

上記日程での対策が進められますが、御社には都度経過報告を致します。

ご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解、ご高配を賜ります様お願いを申し上げます。

以上